



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
ЧЕРНЯНСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

**29 января 2020 года**

**№ 81**

**Об утверждении муниципальной модели  
службы медиации Чернянского района**

С целью снижения числа правонарушений и конфликтных ситуации среди несовершеннолетних, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия **п р и к а з ы в а ю** :

1. Утвердить муниципальную модель службы медиации Чернянского района (Приложение 1).
2. Разместить примерное положение о службе школьной медиации на сайте управления образования.
3. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя начальника управления образования Латышеву Г.А.

**Начальник**

**управления образования**

**М.Г. Верченко**

## **Муниципальная модель службы медиации Чернянского района**

### **Актуальность создания служб примирения**

Как отмечено в Рекомендациях по организации служб школьной медиации (школьных служб примирения) в образовательных организациях, направленных письмом Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07, необходимость создания и развития служб школьной медиации обусловлена рядом причин:

1) ростом социального расслоения населения, которое существенно затрудняет реализацию принципа «равных возможностей» развития личности в социальном контексте (что усиливает общую социальную конфликтность и конкурентность);

2) усиление миграционных процессов (которые провоцируют межэтнические и межконфессиональные проблемы);

3) стабильно высокий уровень асоциальных проявлений в детско-подростковой среде (наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, девиантность и делинквентность);

4) ослабление роли семьи как института социализации личности (утрата родительского доверия, взаимопонимания, авторитета, контроля над поведением и действиями детей);

5) снижение уровня безопасности информационной среды (СМИ, телевидение, internet и т.д.), расширение несанкционированного доступа к ним детей и подростков, неоднозначное содержание контентов, провоцирующих проявления асоциальных форм поведения и различных аддикций.

Кроме того, к числу факторов, повышающих актуальность создания школьных служб примирения, относятся:

- рост агрессии, экстремистских проявлений в детско-подростковой среде; - отсутствие или слабое развитие коллективных форм организации представителей подрастающего поколения;

- утрата ценности доверительных отношений между поколениями.

Все вышесказанное способствует развитию потенциально конфликтной среды в школе. Конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. В частности, конфликты между детьми разных социальных слоев, национальностей, разного культурного уровня. Формы реагирования на поведение окружающих, приемлемые в одной семье и национальной культуре, оказываются совсем неподходящими в условиях современной мультикультурной школы. При этом порой взрослые втягиваются в конфликты или формируют у своих детей жесткие установки по отношению к «чужим».

Образовательная организация создает условия для успешного освоения обучающимися не только общеобразовательной программы, но и приобретения, отработки и формирования навыков социального взаимодействия между участниками образовательно-воспитательного процесса. Если ребенок не чувствует себя в школе в безопасности, он будет думать не об учебе, а о том, что и кто поджидает его после уроков. Если ребенок находится в среде, где царят агрессия, издевки, насилие, подначки, где он все время вынужден бороться - он начинает воспринимать такие отношения как норму, привыкает и усваивает агрессивные способы взаимодействия с окружающими. Если для достижения высокого рейтинга в классе принято унижать, подавлять, проявлять насилие, то амбициозный подросток невольно становится на путь формирования агрессивных (а то и криминальных) черт характера.

Сам конфликт не так страшен, если он не переходит в драку, ссору, насилие, разрыв отношений, если не происходит эскалация конфликта и втягивание в него других людей. Вместе с тем, несмотря на то, что различные формы привлечения третьей стороны для решения споров существовали издавна, потребность в этом способе преодоления разногласий никогда не была столь велика, как в данный момент.

Применение медиации как метода является инновационным. Он применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве альтернативного способа. Важную роль в реализации данного метода играет вовлечение семьи. Это позволит родителям не только хотеть, но и компетентно помогать детям.

Функционирование служб примирения в образовательных организациях позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций (в том числе повторных), в которые вовлекаются дети, а также снизить их остроту;
- усовершенствовать профилактическую и коррекционную работу;
- сократить количество правонарушений;
- расширить компетенцию участников образовательно-воспитательного процесса в области разрешения конфликтов, применения восстановительных практик и восстановительной культуры взаимодействия с целью защиты прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, активно востребованной со стороны как общественности в целом, так и педагогического состава и самих обучающихся, в частности. Как показывает опыт различных стран и регионов, школьная медиация является достаточно эффективным средством решения большинства противоречий и конфликтами между обучающимися, а также способствует развитию социальной компетентности личности, что соответствует требованиям ФГОС общего образования.

#### Определения и термины

Медиация - происходит от латинского «mediare»- посредничать. Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) разрешают свой конфликт с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора). Медиация – как метод, основой которого является уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, возможности защиты и удовлетворения интересов всех сторон, при условии предоставления им равных прав

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Особенностями и одновременно преимуществами медиации являются такие качества, как неформализованный, конфиденциальный процесс, в котором стороны участвуют на равных, сохраняя полный контроль за процессом выработки и принятия решений.

Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и

конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения». Процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

### **Участники программ примирения:**

Куратор – специалист (заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагог, педагог-психолог, иное заинтересованное лицо), прошедший обучение, получивший сертификат ведущего.

Медиатор – учащийся, взрослый, входящие в школьную службу примирения. Жертва – пострадавший, понесший ущерб. Обидчик – явный причинивший вред, ущерб. Кто является в действительности «жертвой», кто «обидчиком», возможно выяснить только при выяснении всех обстоятельств ситуации.

Медиатор – независимое физическое лицо, оказывающее содействие сторонам, вовлеченным в спор, в поиске взаимовыгодного решения. В Федеральном законе 193-ФЗ от 27.07.2010г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – закон о медиации) дано следующее определение: «Медиатор - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора».

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Фасилитация (англ. facilitation - содействие) - процесс оказания содействия в проведении переговоров конфликтующих сторон, помощь в достижении соглашения к взаимному удовлетворению участников. Успешная фасилитация включает предварительную подготовку и планирование, конструктивный подход. Она требует от фасилитатора определенные навыки и тип поведения, набор средств и методов, необходимых для работы. Цель фасилитатора - поддерживать процесс переговоров, чтобы участники смогли выполнить стоящую перед ними задачу по достижению взаимоприемлемого соглашения.

Школьная медиация (как метод) - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров. Являясь производным от классической медиации (в его основе лежит человекоцентристский подход), он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

### **Цель метода:**

- Создание безопасной среды, благоприятной для развития в личности таких качеств, как активная жизненная позиция, умение принимать решения, отвечать за свои поступки.

- Развитие адаптационных возможностей личности в условиях взросления.

- Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, которое ставит во главу угла признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение потребностей и защиту собственных интересов (но не в ущерб чужим).

- Улучшение качества жизни всех участников воспитательно-образовательного процесса (семья, воспитатели, педагоги, администраторы воспитательно-образовательных учреждений, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы, дети, подростки, юношество), с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, способствующем созданию благоприятного климата, уважению, открытости, доброжелательности, взаимного принятия как внутри групп взрослых и детей, так и между группами.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но готовы компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления. В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход.

Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Восстановительная медиация – процесс, в котором ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

«Восстановительная медиация» - программа восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций. Синонимы: программа по заглаживанию вреда, программа примирения обидчика и жертв.

Стандарты восстановительной медиации – документ, фиксирующий принципы и формы деятельности специалиста по восстановительной модели медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 года.

Буллинг (bullying, от англ. bully - хулиган, драчун, задира, грубиян) определяется как притеснение, дискриминация, травля. Дэвид Лейн и Эндрю Миллер определяют буллинг как длительный процесс сознательного жестокого отношения, физического и (или) психического, со стороны одного или группы детей к другому ребёнку (другим детям).

Буллинг - это длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении индивида, не способного защитить себя в данной ситуации. Это форма жестокого обращения, когда физически или психически сильный индивид или группа таковых получает удовольствие, причиняя боль или насмехаясь, добиваясь покорности и уступок, завладевая имуществом более слабого. Пострадавшие склонны испытывать стыд и неуверенность в себе, но предпочитают не сообщать об издевательствах и унижениях.

Мотивацией к буллингу могут выступать чувство неприязни, нейтрализация соперника, восстановление справедливости, борьба за власть, подчинение лидеру, зависть, самоутверждение, месть, и даже удовлетворения садистских потребностей отдельных личностей. Формы школьного буллинга: систематические насмешки, вымогательство, физические и психические унижения, различного вида издевательства, бойкот и игнорирование, порча личных вещей и др. Булли (зачинщики травли) чрезвычайно изобретательны.

Основные типы буллинга: 1. «косвенный» - социальная агрессия; 2. «физический» - непосредственный-агрессия с физическим насилием; 3. поведенческий - преследователь вынуждает жертву перенести оскорбительные и унижающие для неё чувства собственного достоинства; вербальная агрессия: сплетни, интриги, вымогательства, шантаж; возможны бойкоты жертве, различные «пакости» (похищение тетрадей с домашней работой); 4. словестный - унижение непристойными словами, «обзываниями», кличками. Новая разновидность школьного буллинга - кибербуллинг - жертва получает оскорбления на свой электронный адрес или через другие электронные устройства.

Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (коротко – «ведущий восстановительных программ») – человек, обученный и способный провести программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в соответствии с концепцией восстановительного правосудия. Его основная задача состоит в создании условий для урегулирования конфликта (реагирования на правонарушение) на основе принципов восстановительного подхода (восстановительного правосудия).

Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций – процедуры организации восстановительного процесса, такие как восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейная встреча (международное название «семейная групповая конференция») и др. Школьная служба примирения – форма объединения (структурное подразделение образовательной организации) ведущих (работников образовательной организации, учащихся и их родителей) программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в рамках образовательной организации.

Цель – создать оптимальные условия для качественного проведения программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в организации (на территории деятельности организации) и распространения идей восстановительного подхода (восстановительного правосудия).

Основной деятельностью службы примирения является проведение восстановительных программ.

Восстановительное правосудие - способ реагирования на противоправные действия и подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя.

Одним из инструментов восстановительного правосудия является особая форма медиации – между потерпевшим и обидчиком (оступившимся). Восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

## Принципы работы школьной службы примирения

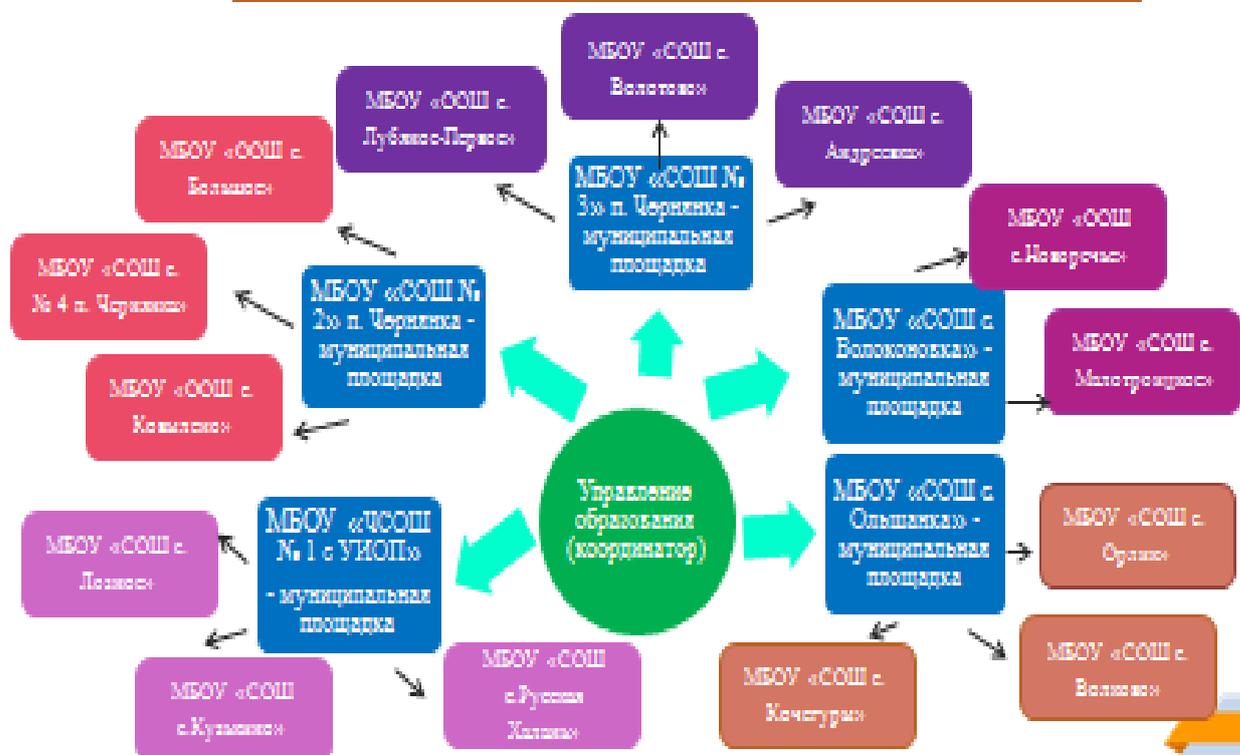
Принципы	Содержание
Соответствие стандартам	Деятельность службы примирения основывается на концепции восстановительного правосудия и соответствует стандартам восстановительной медиации.
Добровольность создания	Служба примирения создается в образовательной организации на основе добровольного согласия администрации (или управляющего органа организации).
Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности в рамках восстановительного подхода	Административное вмешательство в процесс медиации недопустимо, если не создается угроза безопасности для его участников.
Учет результатов программы при вынесении административного решения	Служба примирения создает условия, чтобы при вынесении административного решения по отношению к обидчикам или сторонам конфликта (в том числе по поводу возможности наказания) были учтены результаты успешного прохождения программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций и заглаживания причиненного вреда
Профессиональная коммуникация	Служба примирения взаимодействует с профессиональным сообществом кураторов служб примирения, медиаторов, специалистов по восстановительным программам, ведущих программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

### Структура модели службы медиации Чернянского района

Координатором службы медиации района является управление образования администрации Чернянского района.

Пять образовательных организаций (МБОУ «ЧСОШ № 1 с УИОП», МБОУ «СОШ № 2» п. Чернянка, МБОУ «СОШ № 3» п. Чернянка, МБОУ «СОШ с. Волоконовка», МБОУ «СОШ с. Ольшанка») - муниципальные площадки по развитию службы школьной медиации, которые охватывают все образовательные организации.

## СТРУКТУРА МОДЕЛИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ЧЕРНЯНСКОГО РАЙОНА



### План методического сопровождения службы медиации Чернянского района

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный исполнитель
1.	Семинар-практикум с руководителями школьных служб медиации.	Февраль 2020	Управление образования
2.	Тренинги по обучению методу школьной медиации обучающихся.	Март-апрель 2020	Управление образования
3.	Информационно-просветительские мероприятия по вопросам школьной медиации.	В течение года	Управление образования
4.	Конкурс для участников служб медиации «Мастерство юных медиаторов»	Ноябрь 2020	Управление образования